

SCHOLARSHIP RELATED FAQs

प्रश्न 1:

Institute की SSO ID में यदि डिवाइस में Captured Success दिखा रहा है लेकिन Authentication Fail आ रहा है, तो क्या करें?

उत्तर:

सबसे पहले यह सुनिश्चित करें कि आपके Nodal Officer की SSO ID से डिवाइस aadhaarauth.rajasthan.gov.in पर रजिस्टर्ड हो।

यदि इसके बाद भी समस्या बनी रहती है, तो निम्न बिंदुओं की जांच करें:

- आधार नंबर अपनी SSO Profile में अपडेटेड हो।
- Finger भी change करके देखें।
- aadhar-biometric-auth भी Lock हो सकता है – UIDAI portal / My adhar app से check करें।

प्रश्न 2:

SSO में SJE scholarship पर Click करते ही Back to SSO हो जाता है, क्या करें ?

उत्तर:

ऐसी स्थिति में Institute के Nodal Officer को अपनी SSO प्रोफाइल में aadhar number check करना चाहिए तथा यदि अपडेटेड नहीं हो तो उसमें आधार नंबर अपडेट करवाने चाहिए।

प्रश्न 3:

"Please update your income details" से संबंधित समस्या होने पर क्या करना चाहिए?

उत्तर:

जनआधार में शामिल सभी members की Income update होनी चाहिए, जिस Financial year के लिए आवेदन किया जा रहा है।

प्रश्न 4:

यदि 40% Scholarship प्राप्त हो चुकी है और 60% Remaining है, लेकिन Data Share Report में status fail दिखा रहा है, तो क्या करें?

उत्तर:

इस स्थिति में student को अपना Bank Account आधार से Seeded करवाना चाहिए। और DBT enable करवाना चाहिए।

प्रश्न 5:

यदि Form भरते समय “Bank name cannot be empty” का pop-up आ रहा है, तो क्या करें?

उत्तर:

अपनी बैंक details जनआधार में update करवाएं।

प्रश्न 6:

यदि Form submit करने के बाद “You are not eligible for apply scholarship application” का pop-up आता है, तो क्या करें?

उत्तर:

यदि candidate SBC category का है और गलती से OBC category की scheme select कर रहा है, तो उसे सही scheme चुनकर form submit करना चाहिए।

प्रश्न 7:

यदि Form भरते समय गलत कॉलेज का चयन हो गया है, तो क्या करें?

उत्तर:

अपने form में संबंधित institute स्तर से objection लगवाकर, objection clear करते समय एक बार update किया जा सकता है।

प्रश्न 8:

यदि “Aadhaar no. in income certificate is already mapped with another family member” का issue आ रहा है, तो क्या करें?

उत्तर:

इसका अर्थ है कि जनआधार कार्ड में शामिल किसी अन्य member ने पहले ही scholarship के लिए apply किया है। और वर्तमान में जनाधार से दूसरे जनाधार में नाम transfer हो गया है।

जिस member का जनआधार से transfer किया गया है, वह अपनी scholarship profile में जाकर नए income person का आधार नंबर update करें।

प्रश्न 9:

यदि Scholarship profile बनाते समय गलत economic group (जैसे BPL की जगह APL) चुन लिया गया हो, तो क्या करें?

उत्तर:

यदि जनआधार में economic group सही updated है, तो Scholarship में View & Update Profile में जाकर profile update कर लें। economic group update हो जायेगा।

प्रश्न 10:

यदि Form भरते समय गलत course का चयन हो गया हो, तो क्या करें?

उत्तर:

Form में संबंधित institute स्तर से objection लगवाकर objection clear करते समय एक बार update किया जा सकता है।

प्रश्न 11:

Biometric registration के लिए डिवाइस का model number specific होना चाहिए?

उत्तर:

हाँ, डिवाइस का model number L1 होना चाहिए। UIDAI में Listed होना चाहिए

प्रश्न 12:

यदि Scholarship profile बनाते समय गलत category चुन ली गई और बाद में जनआधार में category update हो गई है, तो क्या Scholarship profile में category बदल सकती है?

उत्तर:

नहीं, एक बार profile submit होने के बाद category change नहीं हो सकती। इसीलिये इसे सावधानीपूर्वक चयन करें।

प्रश्न 13:

क्या OBC category का विद्यार्थी scholarship के लिए apply कर सकता है?

उत्तर:

हाँ, OBC category के विद्यार्थी निम्न sub category वाले ही eligible हैं:

1. BPL कार्डधारक की पुत्री
2. BPL कार्डधारक का पुत्र
3. अन्त्योदय कार्डधारक की पुत्री
4. अन्त्योदय कार्डधारक का पुत्र
5. स्टेट BPL कार्डधारक की पुत्री

6. स्टेट BPL कार्डधारक का पुत्र
7. अनाथ बालिका
8. अनाथ बालक
9. विधवा स्वयं
10. विधवा की पुत्री
11. विधवा का पुत्र
12. तलाकशुदा महिला स्वयं
13. तलाकशुदा महिला का पुत्र
14. तलाकशुदा महिला की पुत्री
15. विशेष योग्यजन स्वयं
16. विशेष योग्यजन की पुत्री
17. विशेष योग्यजन का पुत्र

प्रश्न 14:

यदि Form भरते समय गलत Bank details submit हो गई हो, तो क्या करें?

उत्तर:

Approved by DLO की स्थिति में form आने के पश्चात DLO स्तर से Incorrect Bank Details का objection लगाया जाये उसके पश्चात

जनआधार में सही Bank details update करवाकर Scholarship profile update करें।

प्रश्न 15:

यदि “Janadhar member ID is already mapped with another SSO” का pop-up आ रहा है, तो क्या करें?

उत्तर:

इसका अर्थ है कि student की जनआधार member ID किसी अन्य SSO पर mapped है।

उसे अपने गृह जिले के जिला कार्यालय जाकर नई SSO update करवानी चाहिए।

प्रश्न 16:

यदि Scholarship profile बनाते समय गलत Income भर दी, अब फॉर्म में Not Eligible का pop-up आ रहा है, तो क्या करें? जनाधार में भी Income update करा दी है। तो क्या अब मेरी प्रोफाइल में Income update हो सकती है?

उत्तर:

नहीं submit होने के बाद profile में Income update नहीं हो सकती।

प्रश्न 17:

Scholarship Portal पर students को Institute का नाम show नहीं हो रहा, क्या करें?

उत्तर:

संबंधित Institute अपनी University से affiliation request and course mapping approved करावें , यह सुनिश्चित करें कि affiliation request and course mapping पर objection नहीं हो।

प्रश्न 18:

Scholarship फॉर्म का objection clear करते समय मेरे "Some error occurred. Please try after some time error 3" का मैसेज आता है, क्या समाधान है?

उत्तर:

सबसे पहले Student अपनी Scholarship profile में जाकर अपना address update करें Rural/Urban में से सही option का चयन करें जो भी जनाधार में हो । उसके बाद ही आप Objection clear करें।

प्रश्न 19:

Scholarship form new application fill करने के बाद submit नहीं हो रहा उसी page पर redirect हो जाता है, ना ही कोई error बताता है, क्या करें?

उत्तर:

अपना form भरते समय 10th की मार्कशीट जरूर validate करें तथा उस file को save करते समय उसका नाम छोटा रखें और बीच में space नहीं दें।

प्रश्न 20:

Institute में students के Biometric करते समय "You cannot mark attendance with different system IP. Please mark attendance with same IP address which is registered on portal by the institute." का मैसेज आता है, क्या समाधान है?

उत्तर:

यदि IP change हुआ है तो IP अपने system में Reset करें, और यदि change नहीं हुआ है तो उसी IP से system में login करें जो portal पर रजिस्टर्ड हो।